

Feedback geven & ontvangen

Voor
straks



Michael Doove

Michael@voorstraks.nl

Voor
straks

Waarom feedback geven en ontvangen?

Nou, omdat het MAK-bestuur er zelf nog wat van kan leren...



Vandaag

1. Wat is feedback - en wat vind jij daarvan?
2. Feedback als MAK-commissievoorzitter
3. Feedback geven: do's en don'ts
4. Feedback ontvangen: do's en don'ts
5. Oefenen met feedback geven & ontvangen

Is dit
feedback?



Voor
straks

Hoe ervaar jij feedback?

En wanneer ben je hier als
voorzitter mee bezig?

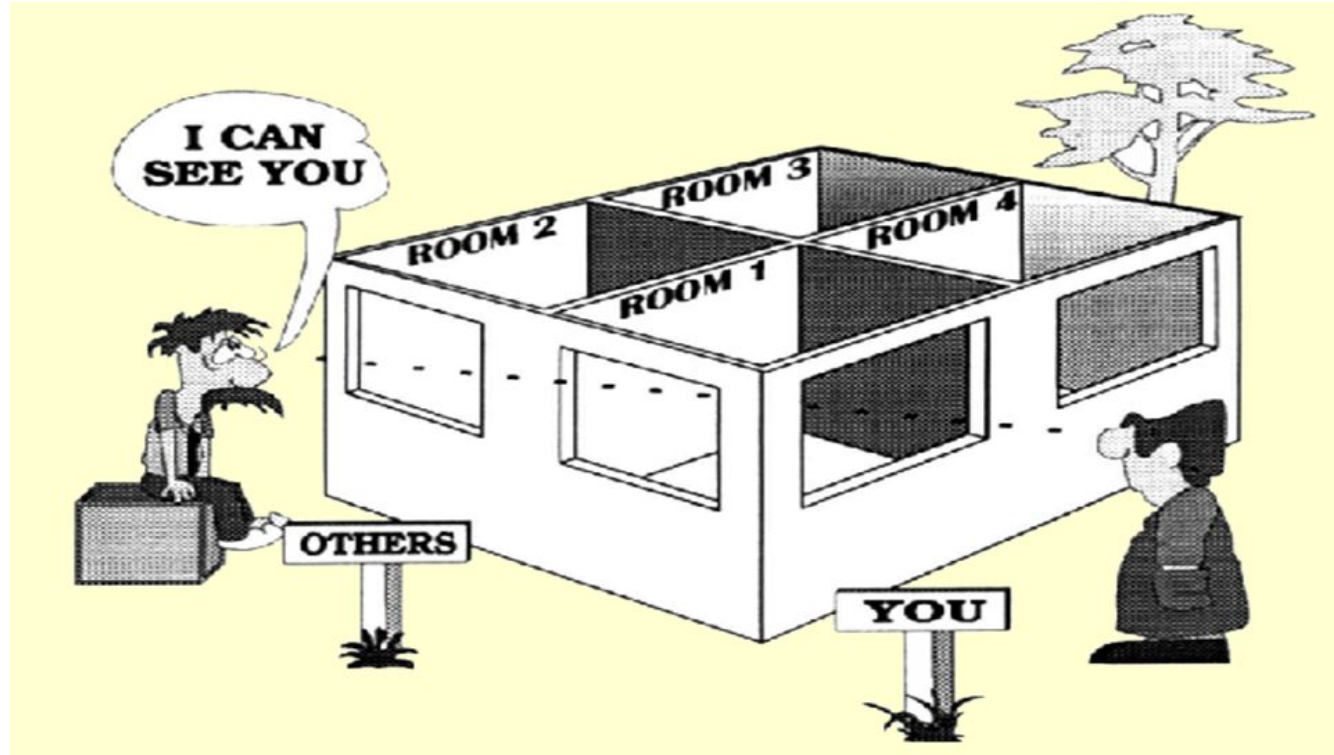


De functie van effectieve feedback

- Positief gedrag (en ontwikkeling) ondersteunen en bevestigen
- Negatief gedrag corrigeren
- De relatie tussen mensen verduidelijken

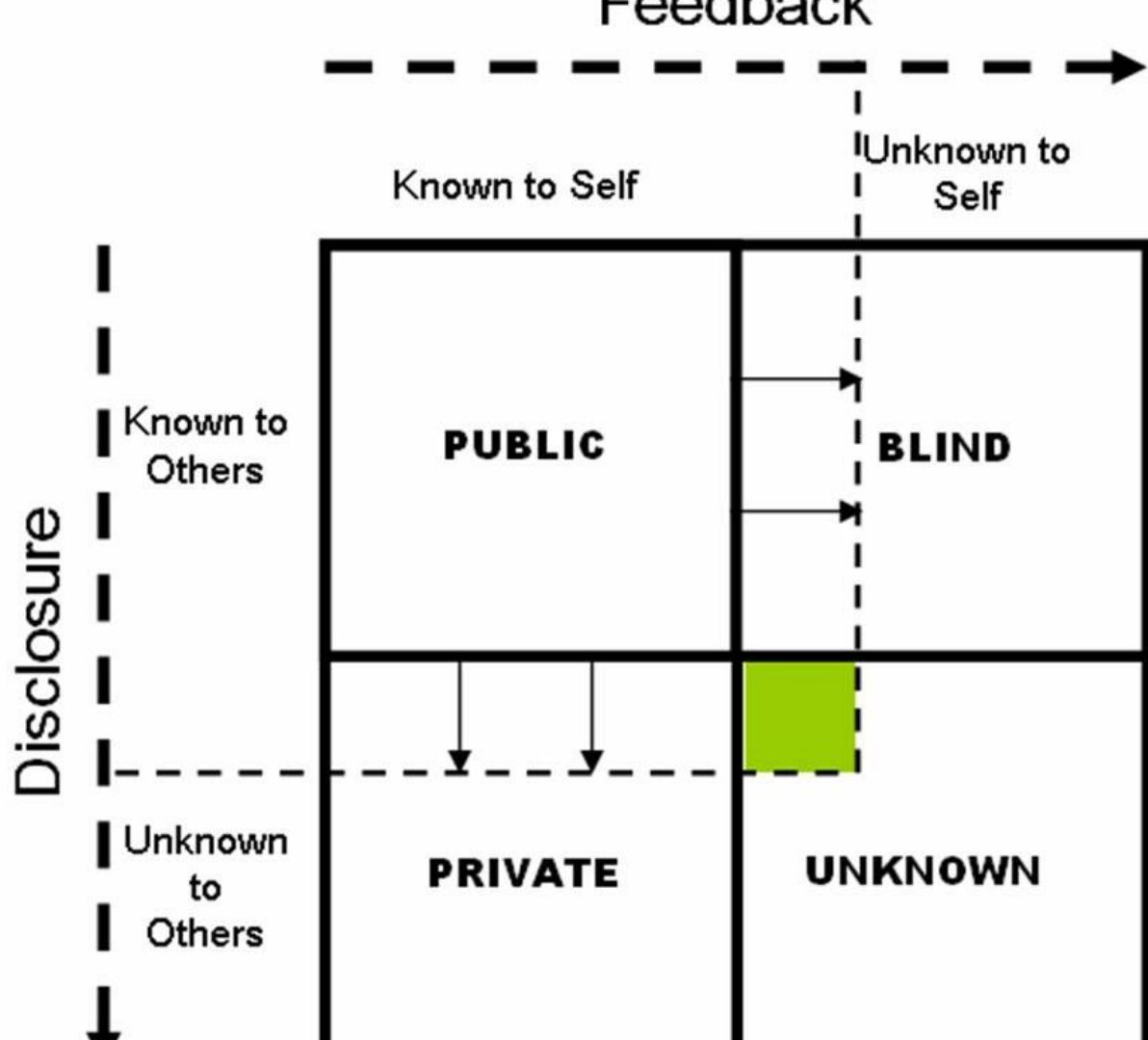
Maar je moet wel nadenken over het doel, de vorm, de timing, de frequentie en de balans tussen positief en negatief.

Waarom is feedback zo lastig?



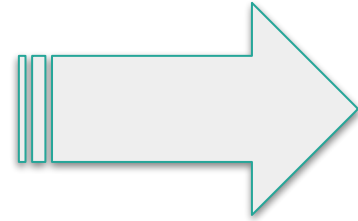
Wat gebeurt er bij feedback

- Ontvangen → kleinere blinde vlek
- Geven → kleiner verborgen gebied



Feedback geven: do's & don'ts

- Wanneer: z.s.m., maar neem de tijd en vraag of het schikt
- Wat: feitelijk gedrag (niet de persoon) en het effect op jou
- Hoe: ik-boodschap, onder vier ogen, laten reageren



Maar let op:

- Wees constructief: positief én negatief (hamburgermodel)
- De ander bepaalt wat hij ermee doet
- Geef bruikbare feedback en suggesties
- Wees serieus

Feedback geven in 1, 2, 3 stappen, met 1, 2, 3, 4 G's

Ruimte
voor
reactie



1. Gedrag: neutraal, objectief: Ik zie, hoor, lees, merk dat... (zintuigen, waarnemen)

Ik zie dat je [onderuitgezakt zit te appen]

2. Gevoel en gevolg: ik voel, ik vind dat, ...

Dit komt op mij over als [desinteresse] en dat vind ik [vervelend]

3. Gewenst gedrag: ik vind dat, ik wil graag, ik heb liever, ...

Ik heb liever dat [actief meedoet]

Feedback ontvangen: do's en don'ts

1. Luisteren
 - Sta open voor feedback (en vraag erom)
 - Luister goed
2. Reageren
 - Niet (meteen) in de verdediging of aanval
 - Check of je het begrijpt: doorvragen, toelichting, alternatieven
 - Zeg eerlijk wat het met je doet
3. Vertalen
 - Bepaal zelf of je je gedrag wilt veranderen
 - Denk samen na over veranderingen en doelen
4. Bedanken

Let's practice

We gaan om-en-om feedback geven en ontvangen.

Luister goed naar de instructies :-)

Tot slot: tijd om mij feedback te geven

En voorstraks.nl/evaluatie
liefst volgens de regels ;-)

Ps. In het kader van de duurzaamheid krijg je geen handout, maar je kunt deze presentatie altijd terugvinden op voorstraks.nl/mak.